



## POLÍTICA DE CALIDAD

Digittecnic, S.L. tiene el firme propósito de establecerse como una de las mejores empresas en la actividad de la instalación, revisión, retimbrado, recarga y mantenimiento de extintores, así como de Bocas de Incendio Equipadas (BIE's) y retimbrado de sus mangueras de , así como en instalaciones de seguridad industrial y procedimientos contra incendio, para asegurar la instalación y la entrega de productos y servicios de mantenimiento, conformes a la normativa y con los requisitos reglamentarios especificados.

Si bien la normativa actual nos exige acreditar la calidad de nuestros servicios para obtener las autorizaciones necesarias, es cierto también que en esta empresa siempre nos hemos preocupado por trabajar con la mejor calidad posible. Dicha calidad, pasa por conseguir que nuestras instalaciones y mantenimientos estén bien realizados y que todos nuestros técnicos conozcan la normativa a aplicar en cada caso y a su vez se la transmitan a nuestros clientes. Permitiendo asesorar no sólo sobre el correcto informe técnico de sus instalaciones sino también sobre el uso correcto de éstos y su correcta eficacia en caso de incendio.

Es muy importante para nosotros que la citada calidad se produzca en los procesos de recarga y re timbrado de los extintores, siendo una garantía para nuestros clientes y, a su vez, una clara voluntad para realizar correctamente todas las operaciones sobre los extintores, Bocas de Incendio Equipadas (BIE'S) y la instalación de sus complementos de procedimientos contra incendios.

Por otra parte, en el aspecto comercial, debemos seguir la misma línea. Nuestro personal debe tener un alto nivel de formación que nos permita asesorar correctamente al cliente y a su vez, darle la garantía de que los procesos e instalaciones que se realizan en sus dependencias poseen la máxima calidad.

La dirección de la empresa, para asegurar el cumplimiento de la Política de Calidad y asegurar el respeto por lo descrito en este documento, evalúa periódicamente el Sistema de Calidad.

Nuestra primera prioridad es suministrar productos adecuados para el fin al que están destinados. Esta prioridad es aplicable a cada elemento de la compañía y a todos los aspectos de nuestro trabajo. Hemos implantado nuestra política de calidad mediante la utilización del sistema de Gestión de la calidad ISO-9001, internacionalmente reconocida.

Entendemos que ser una compañía certificada en calidad beneficiará a largo plazo a nuestros clientes, a la comunidad en general y a nosotros mismos.

Fdo.:



La Direcció